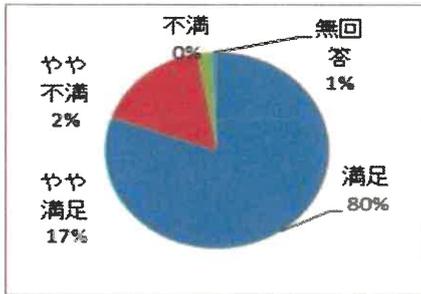
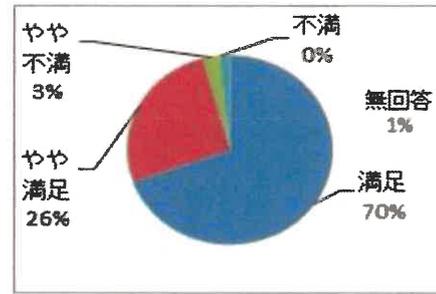


春らしくなってきましたが、保護者の皆様におかれましては、いかがお過ごしでしょうか。2月に行いましたアンケートの集計結果をここにご報告いたします。

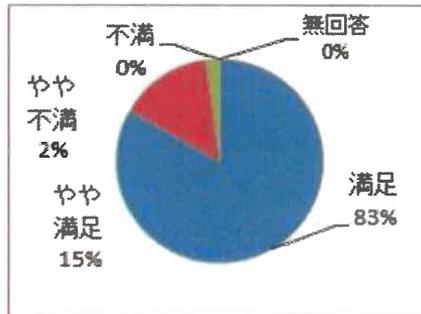
- (1) 職員はお子さんのことについて気軽に相談できる雰囲気がありますか。



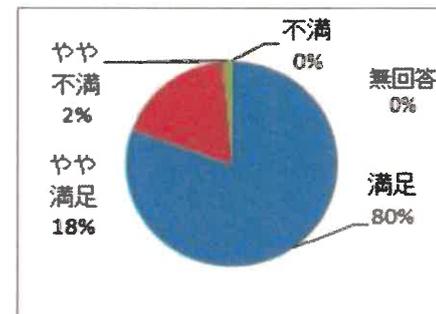
- (5) 子ども同士のトラブルやケガ、病気などがあった場合の、職員や園の対応は信頼できますか。



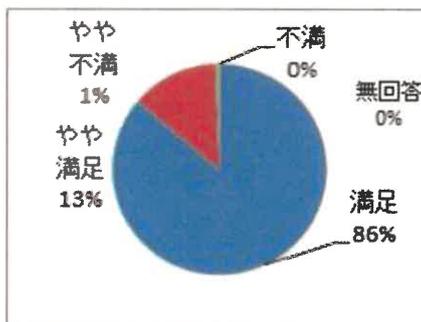
- (2) 職員はお子さんの体の状態や気持ちに配慮し保育をしていますか。



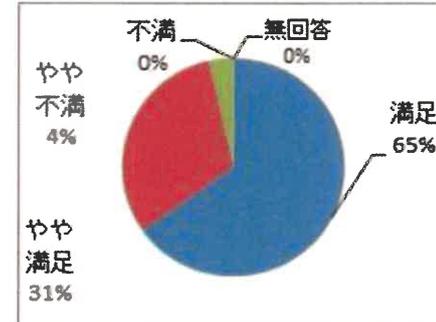
- (6) お子さんは給食を楽しみにしていますか。



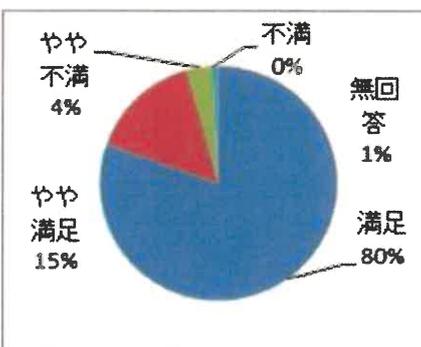
- (3) クラスの活動や遊びについてお子さんは喜んで参加していると感じますか。



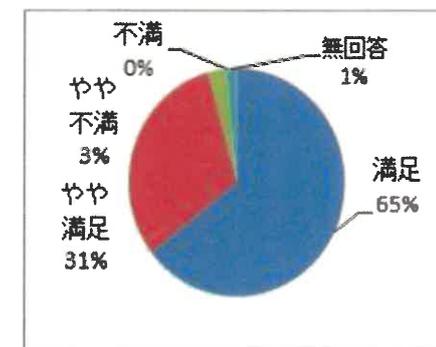
- (7) 保育園施設の安全対策についてどう感じますか。



- (4) 送迎時等での職員との話や連絡帳などを通じ、園や家庭でのお子さんの様子について情報交換がされていますか。



- (8) お子さんの保育室及び、保育園施設内は清潔に保たれていると思いますか。



## 【 意見要望より ～今後の取り組みについて～ 】

- 生活発表会で前3列の観覧席入れ替え時に、後ろから押される等危険を感じた。ケガ等が発生する前に対策を考える必要があるのではないかと。
  - ・来年度は、3歳未満児は11月中旬、3歳以上児は12月上旬に行う予定で計画を進めています。
- 集金等があった場合、近くにいる保育士の方に渡しているが、忙しそうに渡すタイミングがわからない時がある。
  - ・事務室に集金専用のポスト型金庫の設置を考えております。保護者の方に直接、ポスト型金庫に集金を入れていただくか、クラスで受け取った分等は担任が責任をもってポスト型金庫に入れ管理していきたいと思っております。
- 子どもが一人で玄関を出て駐車場まで行ってしまったり、親より先に歩いていたりする姿を見るとヒヤッとします。子どもの年齢が上がると保護者もルールや危険性を忘れてしまうところがあると思うので、定期的におたより等で呼びかけてはどうか。
  - ・施錠時間を、9:15～16:00までに延長し、施錠を徹底します。
  - ・玄関の目につく場所にイラスト等で、安全に登降園をする意識を高められるよう、園児、保護者に呼びかけます。
  - ・定期的に交通安全だより等を配布し、安全を呼びかけます。
- 給食サンプルを見ると「これだけ？」と思ってしまう日がある。メイン(肉や魚)が無い献立の日は少し寂しく思う。冷凍の物や、出来合いの物が食事として提供されているのであれば少し残念に思う。
  - ・保育園給食は、射水市子育て支援課で作成された献立を基に調理しています。アレルギーの多様化に伴い、同一施設内で安心安全な給食を提供することを考えた際には、メニューによってハンバーグ等学校給食用冷凍食品も使用しております。大量調理における衛生管理マニュアルに従い、温度管理を徹底し食中毒のリスクの回避等、引き続き安心安全な給食作りに努めてまいります。
- 洗面所前が濡れていることが多く、うっかり踏んでしまったり、子ども達も靴を履いて通ると滑ったりするのではないかと思います。マットのような物を置くと安全なのではないかと思います。
  - ・各棟の洗面所前にマットを設置しました。洗濯をこまめに行い衛生面にも気を付けていきます。引き続き、雑巾でも洗面所周辺を拭いていきます。

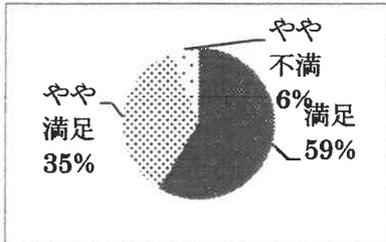
※アンケートにご協力いただきありがとうございました。保護者の皆様から頂いたご意見ご要望は保育の中で反映していけるよう努力してまいります。  
職員や保育園に対して、温かいお言葉をたくさん頂きました。励みにさせていただきます。ありがとうございました。これからもよろしく願い致します。

アンケートの結果報告

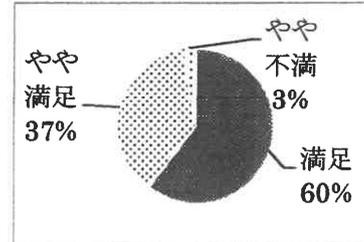
お忙しい中、アンケートにお答えくださりましてありがとうございました。結果を報告いたします。この結果を基に、保育の見直しを図り、よりよい保育に努めたいと思います。

アンケート配布人数 126人 回答人数 99人でした。

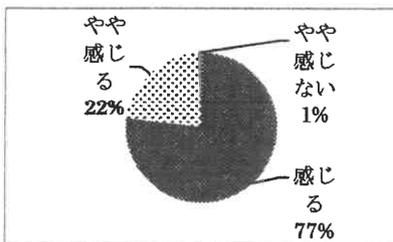
1. 全職員はお子さんのことについて気軽に相談できる雰囲気がありますか。



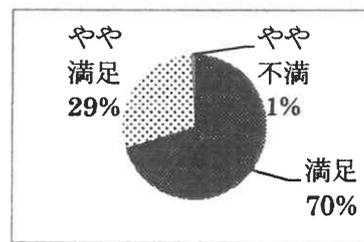
2. 送迎時や連絡帳などを通じ、園や家庭でのお子さんの様子について保育士と情報交換ができていますか。



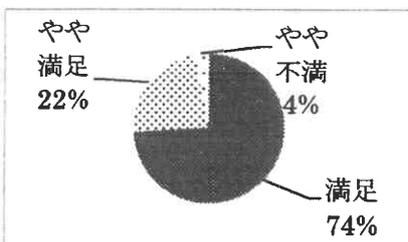
3. クラスの活動や遊びについてお子さんは喜んで参加していると感じますか。



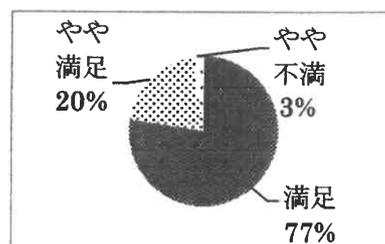
4. 全職員はお子さんの体の状態や気持ちに配慮し保育をしていますか。



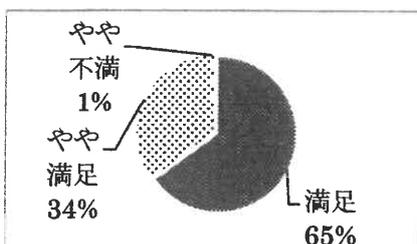
5. 子ども同士のトラブルや怪我、病気などがあつた場合の、保育士の対応は信頼できますか。



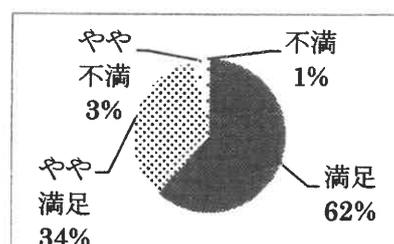
6. お子さんは給食を楽しみにしていますか。



7. 保育園施設の安全対策についてはどう感じますか。



8. お子さんの保育室及び、保育園施設内は清潔に保たれていると思いますか。



○ その他 ご意見と回答

- ・子どもの様子について丁寧にみて下さり、安心して親も子ども過ごすことができている。
- ・先生方の良いことも悪いことも子どものことを思って伝えて下さる姿勢に、有難い限りで学びことが多いです。無駄に悩むことも、温かい言葉のおかげでなくなりました。ありがとうございます。
- ・ケガやケンカの報告など子どもから聞いて初めて知ることがたまにある。軽傷だったり、当人同士で既に解決しているから問題にすることもないのだろうけど、相手もケガをしたのでは？と少し心配なことがあります。しかし、直接先生方に話を聞くといつの丁寧におしえてくださるのでとても助かっています。
- ・子どもが擦り傷を作ったり、打撲したりすることはしょっちゅうなので、先生がすごく謝ったりしなくてもいいと思う。子ども自身もケガを通して学ぶこともあるし、ケガをすること自体、我が子に問題があることもあるので。毎回お世話して頂き、感謝です。
- ・送迎の際、いつも玄関で笑顔で対応していただき助かっています。朝、なかなか離れることが出来ず泣き出すこともある中、先生たちは優しく寄り添っていただき安心して預けることが出来ました。
- ・家で食べないメニューも保育園だと食べてくれるものも多く、感謝しております。
- ・インフルエンザなどの感染症対応が徹底されていると思う。

- ・給食やおやつを楽しみにしている子もいるので、給食だよりと違う場合や変更があった場合、掲示板で知らせてほしい。

回答：掲示板にてお知らせしていきます。

- ・駐車場の出入り口で出会い頭の事故が起こりそうな様子を3回程見ました。自分は気をつけていますが結構スピードを出して駐車場に入る方も多く怖いです。

回答：玄関に掲示して知らせるとともに、職員が駐車場に立ち、注意喚起していきます。

- ・写真販売が少ない。誕生会などイベント時の写真も販売してほしい。行事はカメラマンに出張してもらってほしい。

回答：プロの写真は値段も高くなってしまいますので、引き続き保育士が撮影します。要望に添えるよう努めますが、子どもたちへの関わりを優先したいのでご理解の程、お願いします。

- ・クラスの活動や遊びの様子をホームページなどを利用してもっと見たい。ホームページの更新が少なすぎる。

回答：定期的なホームページの更新に努めます。

- ・給食後のそうじが不十分なのか、よく布団が食べ物で汚れていることがあるので、拭き掃除をもう少ししてもらいたい。

回答：ご指摘の件、申し訳ありませんでした。なお一層掃除の徹底に努めます。

※まだまだたくさんのご意見がありました。職員一同、思いを受け止めて改善に努めてまいります。