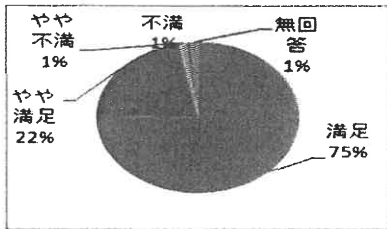


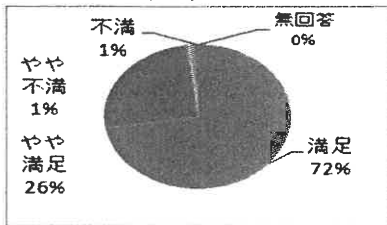
春らしくなってきましたが、保護者の皆様におかれましては、いかがお過ごしでしょうか。1月末に行いましたアンケートの集計結果をここにご報告いたします。

191枚配布中 163枚回収 (回収率 85%)

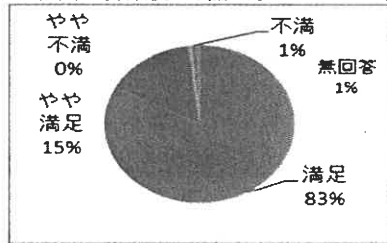
(1)全職員は明るく笑顔で挨拶できていますか。



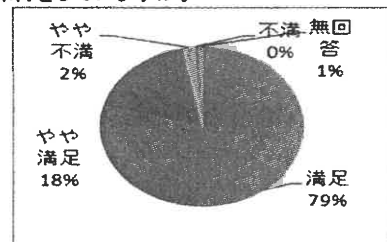
(2)全職員は子どものことについて気軽に相談できる雰囲気がありますか。



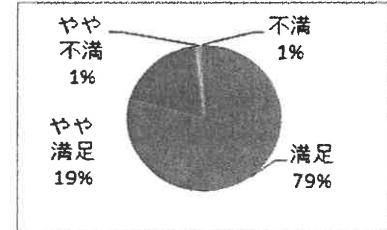
(3)全職員の言葉使い、話し方はいかがですか



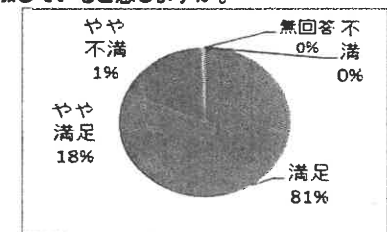
(4)全職員はお子さんの体の状態や気持ちに配慮し保育をしていますか。



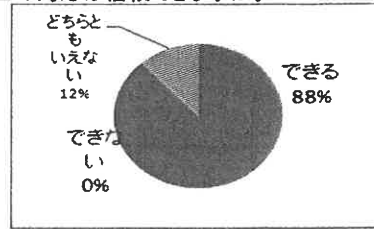
(5)送迎時等での保育士との話や連絡帳などを通じ、園や家庭でのお子さんの様子について情報交換されていますか。



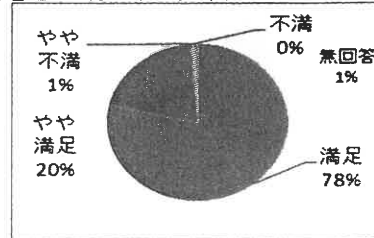
(6)クラスの活動や遊びについてお子さんは喜んで参加していると感じますか。



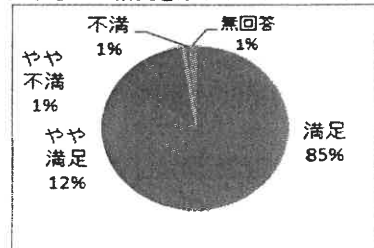
(7)子ども同士のトラブルなどがあった場合の、保育士の対応は信頼できますか。



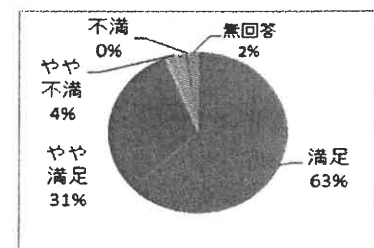
(8)園やクラスの様子について園だよりやクラスだより等を通して分かりやすく伝えられていますか。



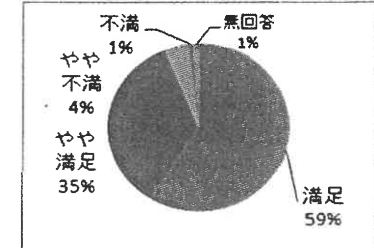
(9)お子さんは給食を楽しみにしていますか。



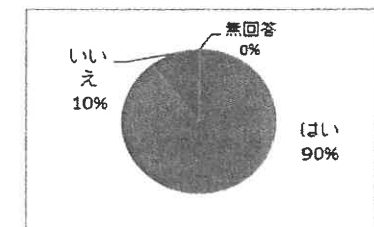
(10)保育園施設の安全対策についてどう感じますか。



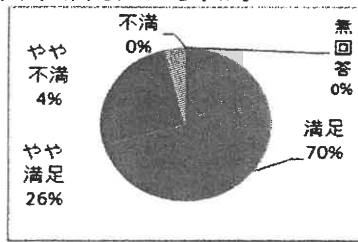
(11)お子さんの保育室及び、保育園施設内は清潔に保たれていると思いますか。



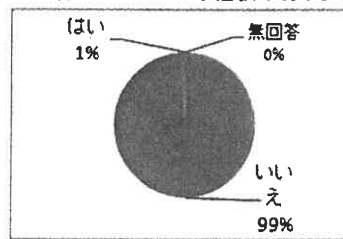
(12)保育園の理念や保育目標についてご存じですか。



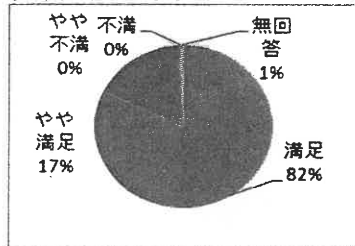
(13)園内で感染症が発生した際にはその状況などわかりやすく伝えられていますか。



(15)お子さんや家庭のことについて相談した内容が、他人に漏れていたという経験はありますか。



(14)内科検診、歯科検診、尿検査の結果についてわかりやすく伝えられていますか



### 【意見要望より 今後の取り組みについて(一部抜粋)】

○子どもが「明日は〇〇だったけど、中止になった」など本当かな？とわからないことがある。

・緊急のお知らせやお願いがある場合は、玄関入口扉の丸窓に掲示します。

○遊戯室から支援センター側へ行く際の防火扉の開閉時、扉が重く子ども一人で開けきれず危なく思ったことがある。

・子どもが防火扉を開閉することは大変危険ですので、扉用のフックを取り付け、送迎時等はフックをかけた扉を開いた状態にします。

○土曜保育時、どの部屋に子ども(3歳以上児)がいるか知らせてほしい。迎えに行く部屋がわかりにくい。

・玄関前廊下に、ホワイトボードでお知らせします。

○お迎え時、保育園横の駐車場に駐車したまま遊戯室で子どもを遊ばせている姿がよく見られるので気を付けてほしい。

・保護者の皆様が気持ち良く利用してもらえるよう、送迎が済まれましたら速やかに移動をお願いします。ご理解とご協力の程、よろしくお願いいたします。

○保育園横の駐車場はバック駐車可能なのでしょうか？また話し込んでいる方が多く、園児らが自由に過ごしていることもあり危険を感じます。

・植栽保護の為、前進駐車をお願いします。また駐車場でお子さんを遊ばせることは絶対にしないで下さい。

○早朝保育時間帯に、ちゅうりっぷ組へ行くと子どものロッカーの前で本読みをされているのですが、もう少し柵側のスペースをあけて頂けないでしょうか。子ども達の手や足をふんでしまいそうで、以前から気になっていました。

・ロッカー付近やクラスの入出口付近に座らないなどに配慮していきます。

○0・1歳児の下足箱が一人に一段ずつになっていて上段にくつが入れづらい。特に長靴は寝かせないと入らない。

・『連結式シューズ棚』を設置し、一人分ずつのスペースを確保致します。もうしばらくお待ち下さい。

※アンケートにご協力いただきありがとうございました。保護者の皆様から頂いたご意見ご要望は保育の中で反映していけるよう努力してまいります。

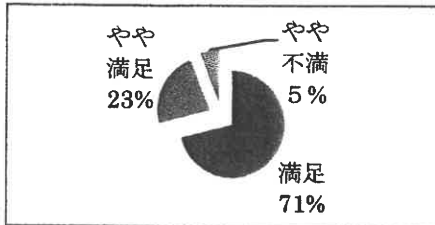
職員や保育園に対して、温かいお言葉もたくさん頂きました。励みにさせていただきます。ありがとうございました。

アンケートの結果報告

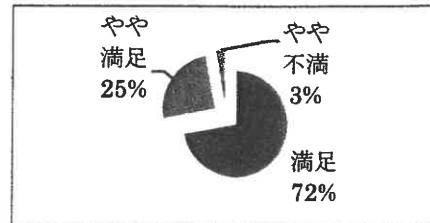
お忙しい中、アンケートにお答えくださりましてありがとうございました。結果を報告いたします。この結果を基に、保育の見直しを図り、よりよい保育に努めたいと思います。

アンケート配布人数 116人 回答人数 89人でした。

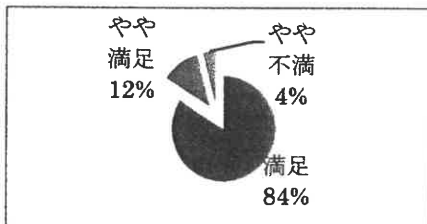
1. 職員は笑顔で挨拶できていますか。



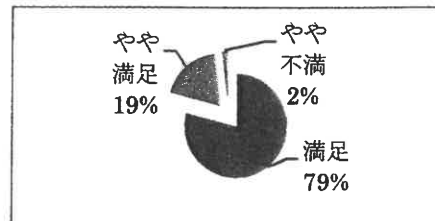
2. 職員は子どものことについて気軽に相談できる雰囲気ですか。



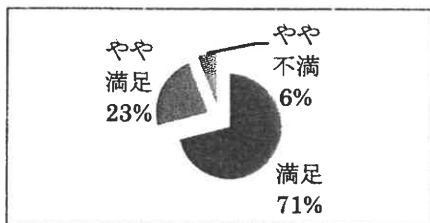
3. 職員の言葉使い、話し方はいかがですか。



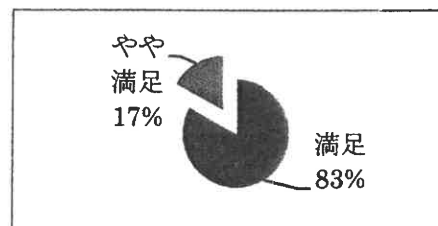
4. お子さんの体の状態や気持ちに配慮して保育していますか。



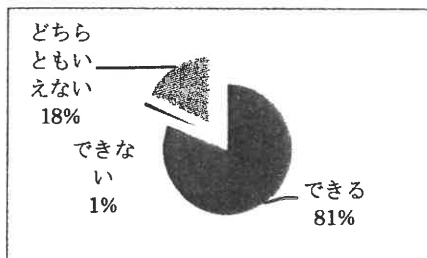
5. 送迎時、保育士との話や連絡帳などを通じ、園や家庭でのお子さんの様子について情報交換がなされていますか。



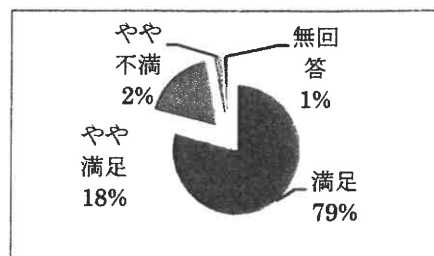
6. クラスの活動や遊びについてお子さんは喜んで参加していますか。



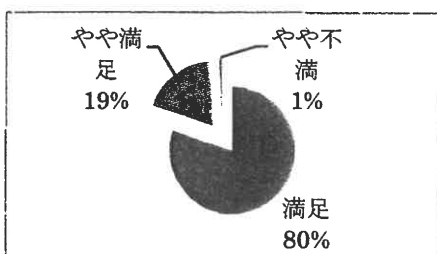
7. 子ども同士のトラブルなどがあった場合の保育士の対応が信頼できますか。



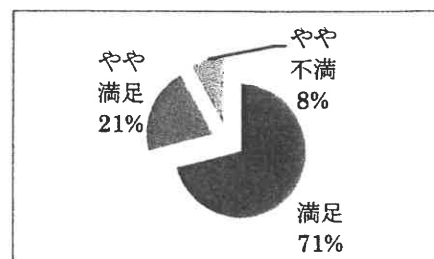
8. 園やクラスの様子について、園便りやクラス便りなどを通してわかりやすく伝えられていますか。



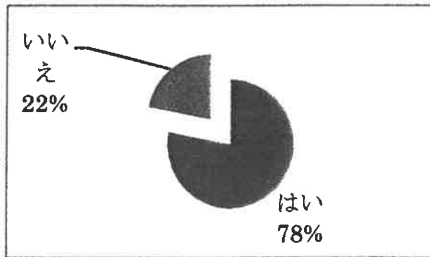
9. お子さんは給食を楽しみにしていますか。



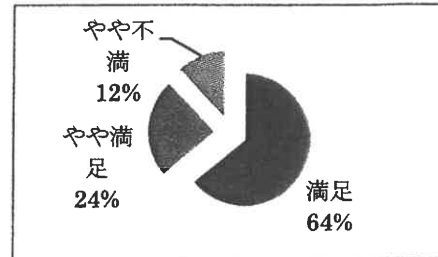
10. 保育室及び保育園施設内は清潔に保たれていますか。



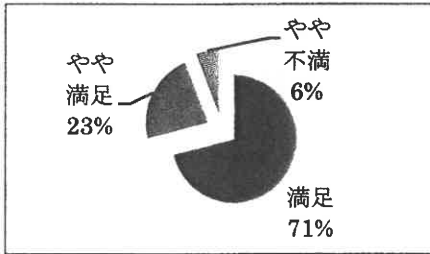
1 1. 保育園の理念や保育目標についてご存じですか。



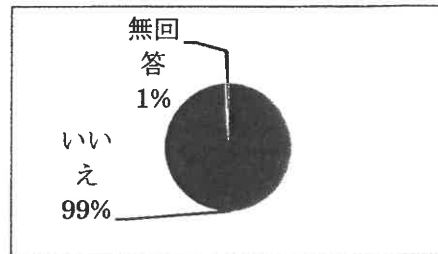
1 2. 園内で感染症が発生した際にはその状況などわかりやすく伝えられていますか。



1 3. 健康診断（内科・歯科）、蟻虫検査、尿検査の結果について、わかりやすく伝えられていますか。



1 4. お子さんや家庭のことについて相談した内容が他人に漏れていたという経験はありますか。



#### 1 5. その他 ご意見と回答

- ・子どもたちの教育に熱心で寄り添ってくれるので感謝している。
- ・こちらから聞かなくても、先生の方から子どもの様子を知らせてくれるので安心している。
- ・職員の皆さんが毎日キビキビと気持ちの良い挨拶をしてくれて、安心して子どもを預けられる。
- ・保育の内容や対応については、民営化当初に比べ先生方の努力でかなり改善されていると思います。
- ・子育てで不安を感じていても、励ましてくれるので安心する。
- ・積雪時など送迎が大変な時に、先生方が子どもたちを送り迎えしてくれて助かった。
- ・駐車場でのマナーが悪い方がおられて危ない。総会などで送迎時の駐車についてしっかり伝えて欲しい。駐車スペースが狭すぎて危険なことがあった。早々に改善して欲しい。

**回答:** 駐車場でのマナーについては、ひまわり会総会や保育参加などの機会を捉え、周知していきます。

駐車場の確保については、早々と言うわけにはいきませんが、検討していきたいと思います。

- ・担任以外の保育士の名前と顔が一致しない。顔と名前のわかる掲示物があればよいと思う。

**回答:** 各クラスの前には掲示してあるのですが、見にくかったでしょうか。掲示の場所を考えたいと思います。

- ・行事や新しいことをする度に、詳しく何をどうしたらよいのか注意点なども伝えて欲しい。
- ・進級するにあたっての教材がどのような物であるか、進級時より始める活動と合わせて説明が欲しい。

**回答:** 今後は、伝える機会を設けたいと思います。

- ・足の裏が汚い。廊下が汚いのだろうか？

**回答:** 朝、昼とモップをかけています。今後さらに衛生面に配慮していきます。

- ・体操をしていて体が鍛えられたり、チャレンジすることを恐れなかったりするのが良い。ワークの活用をなんとかして欲しい。

**回答:** ワークは一人ひとり進み方が違うので取り組みの時間や声掛けの仕方など、個別配慮をするようにしています。その日によっては集中できない時もありますが、少しずつ集中力を高められるよう関わっています。

※まだまだたくさんのご意見がありましたが、職員一同、思いを受け止めて改善に努めてまいります。