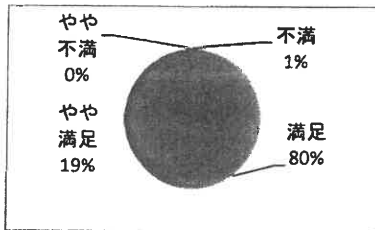


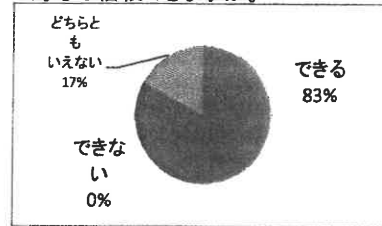
春らしくなってきましたが、保護者の皆様におかれましては、いかがお過ごしでしょうか。2月に行いましたアンケートの集計結果をここにご報告いたします。

182枚配布中 162枚回収 (回収率 89%)

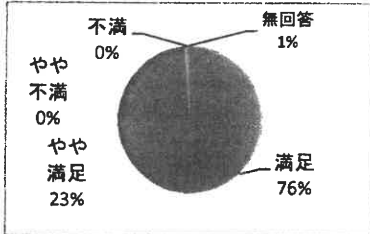
(1)全職員は明るく笑顔で挨拶できていますか。



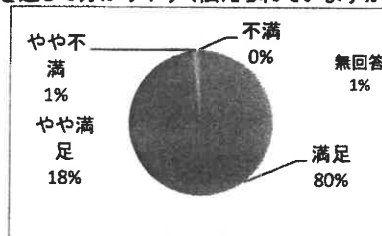
(7)子ども同士のトラブルなどがあった場合の、保育士の対応は信頼できますか。



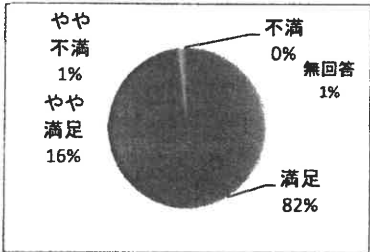
(2)全職員は子どものことについて気軽に相談できる雰囲気がありますか。



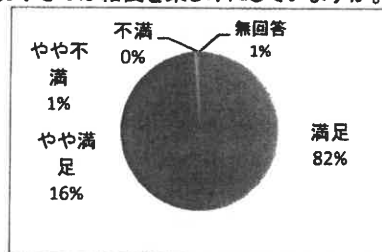
(8)園やクラスの様子について園だよりやクラスだより等を通して分かりやすく伝えられていますか。



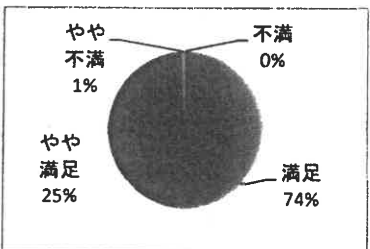
(3)全職員の言葉使い、話し方はいかがですか



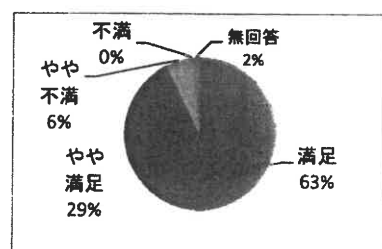
(9)お子さんは給食を楽しみにしていますか。



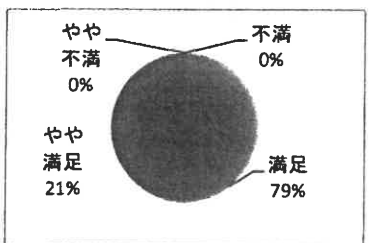
(4)全職員は子どもの体の状態や気持ちに配慮し保育をしていますか。



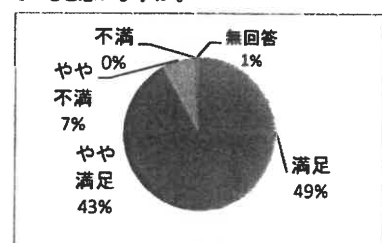
10)保育園施設の安全対策についてどう感じますか。



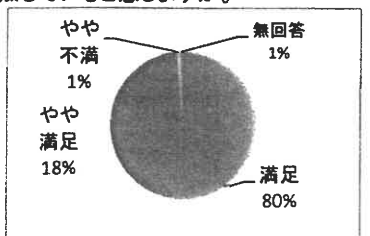
(5)送迎時等、保育士との話や連絡帳などを通じ、園や家庭での子どもの様子について情報交換されていますか。



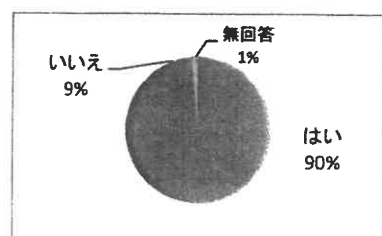
(11)お子さんの保育室及び、保育園施設内は清潔に保たれていると思いますか。



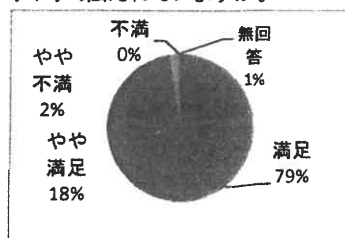
(6)クラスの活動や遊びについてお子さんは喜んで参加していると感じますか。



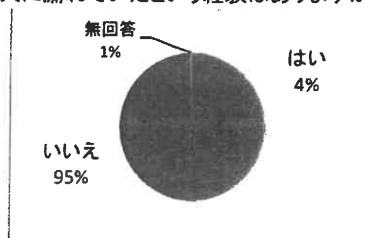
(12)保育園の理念や保育目標についてご存じですか



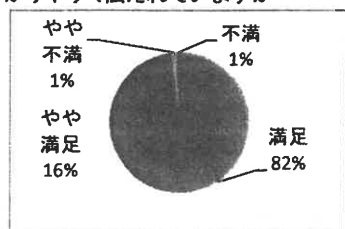
(13)園内で感染症が発生した際にはその状況などわかりやすく伝えられていますか。



(15)お子さんや家庭のことについて相談した内容が、他人に漏れていたという経験はありますか。



(14)健康診断、ぎょう虫検査、尿検査の結果についてわかりやすく伝えられていますか



### 【意見要望より 今後の取り組みについて(一部抜粋)】

○職員1・2人は、挨拶しない人がいる。

保護者の方、子ども達にも職員一人一人が自分から率先して、気持ちの良いと感じる挨拶をすることを徹底したいと思います。

○赤ちゃん言葉を使って子どもに話かけていることがある。

子ども達の手本となるよう、いつでも正しい言葉使いや話し方をするよう努めます。

○今季、雪遊びができていないので残念。

その年の雪の状態に応じて「雪遊びの準備をお願いするプリント」を早目に配布します。

○トイレが汚れているときが時々ある。

日中2回、トイレのそうじを行っていますが、職員一人一人が使用する際も、汚れなどないか隅々確認することを今まで以上に意識していきます。

○帰りに通園バック、着替え袋、水筒などをすべて玄関のフックにかけのをやめてほしい。すごく取りにくい。延長保育のクラスへ移動する前に、玄関に荷物をかけに行きます。

○園のホームページのにこにこダイアリーで、どの年齢も同じくらい写真を掲載してほしい。

年齢に偏りがないよう掲載していきます。また更新の際は、クラスだよりでもお伝えしていきます。

○傷をつけられたときなどは報告があるが、傷をつけたときは知らされないままだと思うので少し心配になる。トラブル時などの状況や経過を、双方の保護者の方に伝えていきます。

○前までは産休に入る先生など園だよりで伝えられていたのに、今は伝えられてなく名前の知らない先生がいる。

園だよりや、集会、玄関前廊下の職員紹介ボード写真などで、その都度みなさんに伝えます。

○歯みがきのコップや歯ブラシを入れているBOXの通気性をもっと良くした方がよい。

歯ブラシ・コップ衛生保管庫の適切な使い方を職員全員徹底いたします。

○早朝保育時間帯にちゅうりっぷ組の部屋へ行くと、年少～年長さんがその先生によってぐにやぐにやだったり広がって座っているので、朝の準備がしづらい。

ロッカー付近や出入り口付近に座らないなどに配慮していきます。

※アンケートにご協力いただきありがとうございました。保護者の皆様から頂いたご意見ご要望は保育の中で反映していけるよう努力してまいります。職員や保育園に対して、温かいお言葉も頂きました。ありがとうございました。

保護者各位

平成27年3月25日

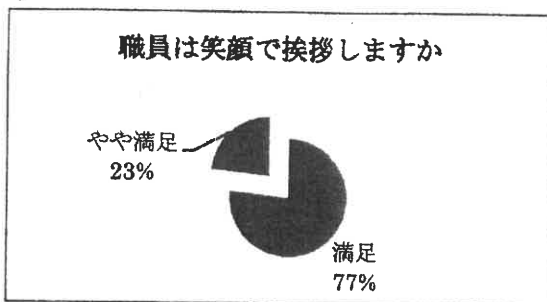
小杉西部保育園  
園長 竹内 恭子

### アンケートの結果報告

お忙しい中、アンケートにお答えくださりましてありがとうございました。結果を報告いたします。この結果を基に、保育の見直しを図り、よりよい保育に努めたいと思います。

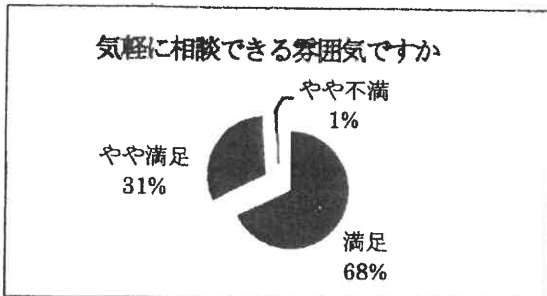
アンケート用紙配布人数 107人 回答人数 90人でした。  
なお8問～14問は用紙の裏で気づかれてない方があり、無回答者の方がおられました。

1



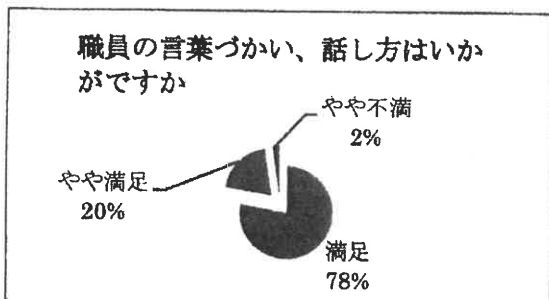
- ・いつも笑顔で挨拶してくれます。
- ・担任以外でも挨拶してくれるのでとても気持ちが良いです。
- ・気持ちよく朝送ってくれ、帰りも「お疲れさまです」と声をかけてくれるので、満足しています。
- ・子どもの名前を呼んで挨拶してくれます。

2



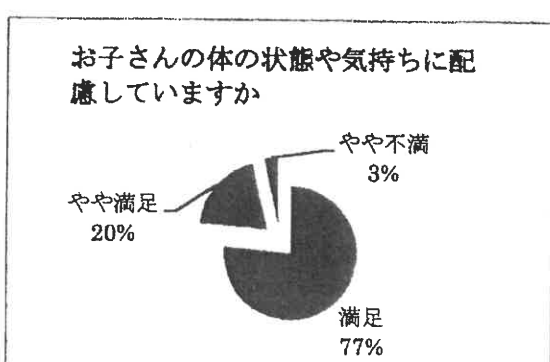
- ・笑顔で接してくれるので、相談しやすい。
- ・いつも帰りや連絡帳で出来事を聞いたりしている。
- ・迎えが遅く担任と直接話しできないが、連絡帳にてこまめに気になっていることを相談している。
- ・先生によってできる方、できない方がいる。
- ・朝や帰りも忙しくなかなか話す機会がもてない。

3



- ・特に言葉遣いが悪いと思ったことがない。
- ・とても丁寧である。
- ・わかりやすく、気軽に話しかけてくれるので良いと思う。
- ・どの先生も敬語で話してくれるので満足している。
- ・家で乱暴な言葉や汚い表現をしたとき「〇〇先生が言っていたがた」ということがある。本当かどうかわからない

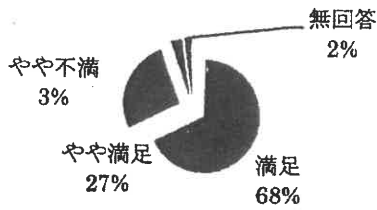
4



- ・たいしたことがなくても細かく伝えてくれる。
- ・体のことは特に心配しているが、何かあったらすぐに連絡してくれるので助かる。
- ・親より詳しく状態を把握していると思う。
- ・子どもの個性など理解して接している。
- ・ひっかき傷があっても何も言ってくれないことがある。
- ・けがの対応はよかったが、気持ちは寄り添えないときもあった。
- ・病気やけがが治り登園しても先生たちの声掛けが足りない。

5

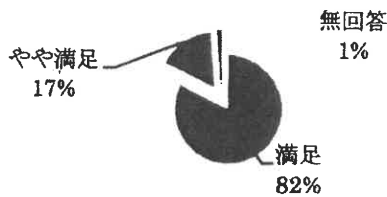
園や家庭での様子について情報交換がなされていますか



- ・今日あったことを迎え時に話してもらったり、連絡帳にいつも丁寧に記入してもらっている。
- ・朝はクラスまで行かないので、連絡帳を通して伝わっている。
- ・先生から聞いたことを家で話せることができうれしい。
- ・送迎時などはゆっくり話せるが、連絡帳の記入が少ない。
- ・親が連絡帳に書かないと書いてもらえない。また、一言のみの返答で書く気にならない。

6

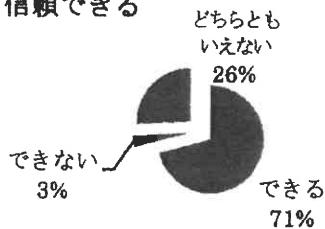
活動や遊びに喜んで参加していますか



- ・家でもその様子を真似しているので楽しんでいると思う。
- ・大事な行事の練習や季節ごとの行事も楽しんでいる。
- ・家でも歌や体操を見せてくれるので楽しそう。
- ・体操を毎日楽しみにしている。

7

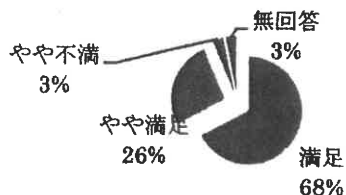
トラブルなどの保育士の対応が信頼できる



- ・保育園での事は先生方を信頼しているので任せることができる。
- ・良い点も、直してほしい点も伝えてくれるので信頼できる。
- ・どこまでトラブルとしてみたらよいか人それぞれなのでトラブル自体とらえにくい。
- ・トラブルがあったことを伝えてもらえない時がある。
- ・けがが多いし、対応も悪い。

8

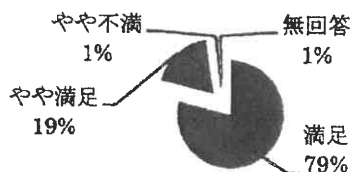
園日よりクラス便りで園での様子がわかりやすくなっている



- ・見るのを楽しみにしている。
- ・園日より来月の予定も書いてあるので、仕事の予定が立てられる。
- ・クラス便りが同じ内容の時があった。先生の言葉で書いてくれたらと思う。
- ・持ってくるものなどは目立つように書いてほしい。
- ・掲示板でのお知らせを口頭でも再度伝えてほしい。

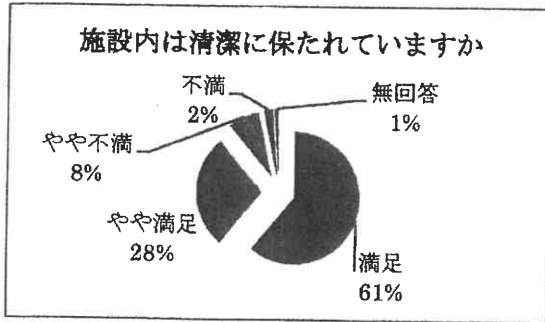
9

お子さんは給食を楽しみにしていますか



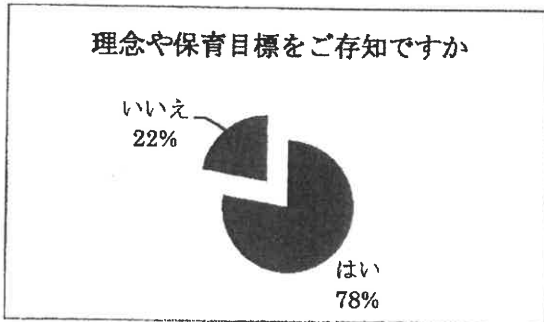
- ・「全部食べた」「おかわりした」と話している。
- ・手作りおやつならなお良い。
- ・アレルギー食の給食表はとてもわかりやすくありがたいです。
- ・栄養満点の給食でとても美味しそうです。
- ・帰りに見本を見てうれしそうに話してくれる。
- ・主食のいない日がカレーばかり。

10



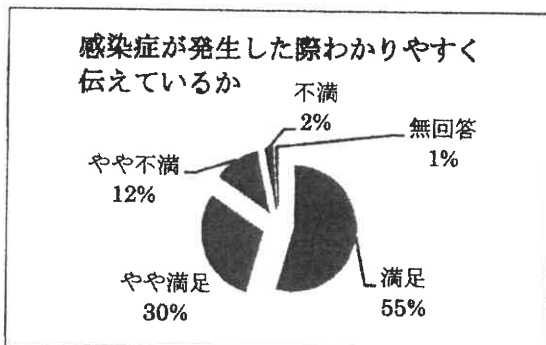
- ・先生が隅々まで清掃しているのを見た。
- ・用務員さんや先生がよく掃除をする姿を見かける。
- ・トイレの前などきれいかなー？と思う時がある。
- ・トイレのスリッパなど濡れていたことがある。
- ・足の裏がまっ黒。

11



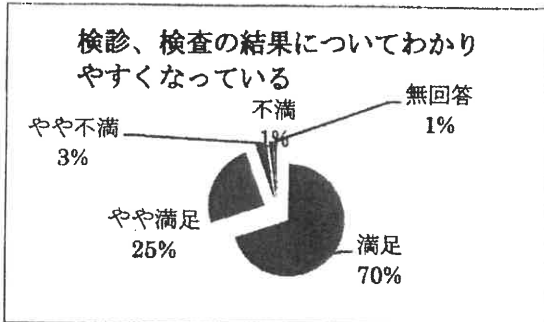
- ・素晴らしい理念だと思います。何にでも挑戦できる子に育ててほしいです。
- ・玄関に記載されたり、先生の話などから。
- ・体操教室はととてもありがたいです。これからも続けてほしい。
- ・読んだり、聞いたりしたのだが、覚えていない。
- ・どこかわかりやすい場所に貼ってあれば覚えられる。

12



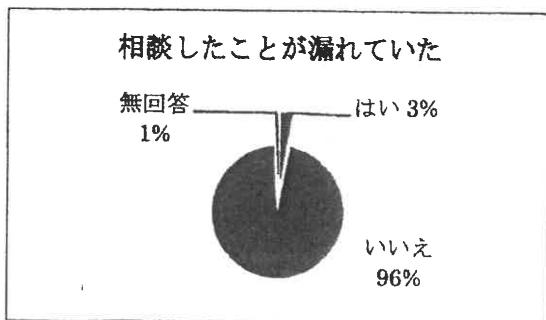
- ・玄関先のホワイトボードを見えています。
- ・先生からの伝達とボードに記入があり、状況もわかりやすいです。
- ・玄関に書かれているが、もう少しわかりやすい場所にしてほしい。

13



- ・ノートに記載されている。
- ・記載されているが、見落とすことがある。
- ・検尿の±は治療が必要かどうかわからない。
- ・結果を知らない

14



- ・連絡帳の内容を読み上げていたという話を聞いた。

## 15 その他 ご意見と回答

- ・苦手なことでも工夫してやる気にさせ、どうしよう？と感じているときに優しく後押しされ、悔しい気持ち、うれしい気持ちを受け止め対応されていると感じ安心して預けられます。
- ・人前で体操を披露することで自信がついて、他の面でも挑戦してみる子どもになりました。恥ずかしがらずに何でもできるようになったと思います。
- ・朝気持ちの良い挨拶で出迎えてくださり、子どももとても楽しそうにしています。私も安心して仕事に行くことができます。
- ・玄関に行事の作品や季節ごとのものを飾ってあるのが、心和むので良いです。
- ・夕方迎えに行くとき外で遊ばせている方が多く、車を止めることができない。  
回答：駐車場が少ないため、保護者の方々には大変ご迷惑をおかけしています。時々保護者の方に次に迎えに来る方の駐車スペースがないことを伝えているのですが……。今後はお互いに気持ちよく駐車してもらえよう伝えていく努力をしていきます。
- ・朝、担当の先生一人では大変そう。子どもたちもなかなか1組に集まらない。  
回答：早番当番を増やすと、保育時間前に勤務時間が終わり、子どもたちにとって担任が帰るということはどうかと思います。また1組に集まるという約束事を守るように話し、それでも大変ならば対応を考えていきます。
- ・不審者情報、事件があったとき、メールなどで連絡してほしい。  
回答：今後はメール連絡に努めていきます。
- ・保育参観は土曜日にしてほしい。
- ・体操服を購入したのに、体操前の着替えの時間がない。  
回答：時間に余裕をもって着替えるよう声かけをしていきます。
- ・ワークの○の基準があまいように思う。見ればOKみたいな感じが子どもにあるので、もっと徹底してほしい。  
回答：○をつけることで、まず子どもたちに自信をつけてほしいと思っています。5歳児になるときれいに書くということも知らせていきます。
- ・玄関に1日の子どもたちの予定を書いてもらえると何をしたのかわかるので取り入れてほしい。  
回答：対応に善処いたします。

※まだまだたくさんのご意見がありましたが、職員一同、思いを受け止めて改善に努めてまいります。